



ROGALAND  
FYLKESKOMMUNE

**FYLKESRÅDMANNEN**  
Kulturavdelingen

10.07.2018

Deres ref.:

Saksbehandler: Britt Ellingsdalen  
Direkte innvalg: 51 51 67 32

Saksnr. 18/9380  
Løpenr. 54290/18  
Dok.nr: 7  
Arkivnr.

## **INVITASJON TIL FELLES ANSKAFFELSE AV NYTT BIBLIOTEKSYSTEM FOR FOLKE- OG SKOLEBIBLIOTEK I ROGALAND**

Rogaland fylkeskommune inviterer alle kommunene i fylket til å delta i et felles anbud for nytt biblioteksystem.

Biblioteksystemet er navet i bibliotekenes daglige drift, og målet med et felles biblioteksystem er å kvalitetssikre bibliotektilbudet til publikum, gi bedre digitale tjenester og legge til rette for utvikling av nye tjenester pålagt i Bibliotekloven. Innkjøpet kan omfatte både folkebibliotek og bibliotek i grunnskolen, samt skolebibliotek i fylkeskommunens videregående skoler.

Endelig frist for å melde seg som part i anbudet: 15. desember 2018.

11. september 2018 blir det arrangert et dialogmøte med potensielle leverandører på Sandnes bibliotek. Møtet er åpent, og vi håper at mange kommuner har anledning til å stille. Invitasjon vil bli sendt til bibliotekene per mail.

---

POSTADRESSE	BESØKSADRESSE	TELEFON	ORGANISASJONSNR.	BANKGIRO: 3201.05.50520
Postboks 130 Sentrum	Arkitekt Eckhoffsgt. 1	51 51 66 00	971045698	
4001 STAVANGER	STAVANGER			

E-POST: [firmapost@rogfk.no](mailto:firmapost@rogfk.no)

INTERNETT: [www.rogfk.no](http://www.rogfk.no)

## Hvorfor nytt, felles biblioteksystem?

Biblioteksystemet håndterer all logistikk knyttet til bokinnkjøp, utlån, reserveringer, innlån fra andre bibliotek, låneregister og regninger. Biblioteksystemene har stor påvirkning på hvordan ressursene brukes i hverdagen og hvilke tjenester biblioteket kan tilby sine brukere. Et nytt, felles biblioteksystem skal gi bedre publikumstjenester og en mer effektiv arbeidshverdag for de ansatte.

Med dette som utgangspunkt gikk Stavanger kommune nylig til innkjøp av felles biblioteksystem sammen med Bergen, Kristiansand og Trondheim. Rogaland fylkeskommune vil bruke dette samarbeidet, som omfatter både folke- og skolebibliotek i de fire kommunene, som mal for et felles innkjøp for resten av vårt fylke. Stavanger bibliotek bistår i planlegging og gjennomføring av anskaffelsen.

De fleste av våre kommuner sitter i dag med biblioteksystemer som ble anskaffet rett før år 2000, mange har ikke hatt systemet på anbud siden den gang. Systemene bærer preg av gammeldagse løsninger, samt dårlig eller ingen integrering mot hverandre eller eksterne systemer.

Gevinsten ved et nytt, felles system vil være:

- Et effektivt og intuitivt brukergrensesnitt både for brukere og ansatte.
- Full integrasjon med alle nasjonale tjenester og relevante offentlige felleskomponenter som Min side. Gode API-er for utveksling av informasjon.
- Integrasjon av digitale ressurser, det vil si et felles grensesnitt og søk som omfatter papirbøker, e-bøker, avistjenester, digitale oppslagsverk, osv.
- Nye muligheter for mobilitet, slik at både lånere og ansatte har tilgang til systemet når som helst og hvor som helst på mobile enheter (telefon, iPad)
- Gjenbruk og kvalitetssikring av metadata.
- Mulighet for nye samarbeidsformer og felles prosjekt på tvers av kommunegrensene.
- Mindre rutinearbeid, frigjøring av tid til formidling og veiledning. Denne gevinsten vil være større jo mindre biblioteket er. Skolebibliotekene i grunnskolen er i snitt bemannet 3,6 timer per uke, og det er mye å vinne på å forenkle og unngå unødvendige arbeidsoppgaver

For skolen vil det i tillegg være en gevinst i

- Bedre tjenester til elever, lærere og foresatte ved at systemet kan integreres med den digitale læringsplattformen. Elevene skal kunne bruke Feide-passord til å låne bøker eller sjekke sine egne lån, og foresatte skal kunne registrere egne barn via Min side og få oversikt over barnas lån og varsel før forfall.
- Effektiv håndtering av lærebokutlån

## Hvorfor felles innkjøp?

Både KS, DIFI og riksrevisjonen har pekt på at mange kommuner ikke har tilstrekkelig kapasitet og kompetanse til å digitalisere sine tjenester, og at én mulig løsning, er å samordne innkjøp av systemer og tjenester.

Gevinsten ved et felles innkjøp av biblioteksystem vil være:

- Kvalitetssikre anskaffelsen. Kommunen (eller skolen og biblioteket) slipper å sitte med bestillerkompetanse på biblioteksystem. Fylkeskommunen vil ta ansvar for at vi har denne fagkompetansen i fylket og at den kommer alle kommunene til gode. Nasjonalt regelverk knyttet til for eksempel personvern (GDPR) og universell utforming ivaretas sentralt. Fylkeskommunen vil også ta ansvar for at reglene om offentlige anskaffelser følges.
- Kvalitetssikre drift og utvikling av biblioteksystemet. Legge til rette for et tettere samarbeid mellom kommunene, både for å utvikle kompetanse og utveksle erfaringer, og for felles finansiering av framtidige utviklingsprosjekter og innovasjon på bibliotekfeltet.
- Større forhandlingsmuligheter overfor leverandør, både på pris og kvalitet.

## Fylkeskommunens rolle og forpliktelser

Fylkeskommunen leder anskaffelsesprosessen, og vil gjennomføre anskaffelsen på vegne av seg selv og kommunene etter lov- og forskrift om offentlige anskaffelser. Skulle det oppstå tvist i forbindelse med anskaffelsesprosessen vil Rogaland fylkeskommune ta prosessansvar, men partene hefter for seg selv for eventuelle forpliktelser som kan oppstå.

Evalueringen av tilbudene vil utføres av Rogaland fylkeskommune (fylkesbibliotek og innkjøpsavdelingen). Fylkeskommunen vil frikjøpe kompetanse fra Sølvsberget til å bistå i prosessen, og det vil opprettes en referansegruppe med representanter fra inntil fire av kommunene som inngår i anskaffelsen. Referansegruppen vil delta i evalueringen.

Fylkeskommunen organiserer og koordinerer opplæring av nøkkelpersonell i kommunene i bruk av systemet.

## Kommunens forpliktelser

Kommunen gir Rogaland fylkeskommune myndighet til å gjennomføre konkurransen. Kommunen er bundet av resultatet av konkurransen.

Kommunen er ansvarlig for å informere og involvere alle berørte parter i egen organisasjon, som bibliotek, skolene/opplæring, IKT-avdelingen og innkjøpsavdelingen.

Kommunen er ansvarlig for å oppgi nødvendig teknisk informasjon til Rogaland fylkeskommune på forespørsel.

Kommunen signerer selvstendige kontrakter med leverandør når tilbud er akseptert. Det økonomiske ansvaret for anskaffelsen etter at kontrakten er signert, ligger hos kommunen. Utgiftene fordeles i henhold til en fordelingsnøkkel som skisseres nedenfor. Kommunene faktureres av leverandør direkte.

Kommunen har ansvar for daglig drift og bruk av systemet og kontakt med leverandørens brukerstøtte ved behov. Kommunen er ansvarlig for intern opplæring av ansatte i bibliotek/skole, utover den grunnleggende opplæringen av nøkkelpersonell i forbindelse med innkjøp.

Kommunen er ansvarlig for å informere og lære opp egne innbyggere i bruk av systemet.

## Opsjoner

Vi har mulighet for å legge inn opsjon på kommuner som ikke ønsker å forplikte seg til et tilbud på nåværende tidspunkt. Opsjoner vil ikke ha noen innvirkning forhandlingene med leverandør om pris, men gjør det mulig for kommuner som ikke kan forplikte seg nå, å komme inn i avtalen senere.

## Økonomiske rammer

I et felles tilbud vil vi be om et produkt som er langt bedre enn dagens løsninger, og som vi tror ikke vil bli vesentlig dyrere for kommunene. De opplysningene Rogaland fylkeskommune sitter på, tyder på at dagens utgifter til biblioteksystem er sterkt varierende i de ulike kommunene. Vi vil be om én pris for alle kommunene som er med i tilbudet, og fordele kostnadene internt i henhold til folketall, med en fastpris i bunnen. Fastpris settes av fylkeskommunen i samråd med referansegruppa for prosjektet.

Kommunen må påregne å frikjøpe egne data (metadata og utlånshistorikk) fra eksisterende system ved konvertering.

## Framdriftsplan

11. september 2018: Dialogkonferanse med aktuelle leverandører, Sandnes bibliotek.  
15. desember 2018: kommunenes frist for å melde seg som part i anbudet  
7. januar 2019: konkurransegrunnlaget sendes på høring til deltakerkommunene  
14. januar 2019: kommunenes frist for godkjenning av konkurransegrunnlaget  
1. februar 2019: kunngjøring av anbud  
Mars/april 2019: Evaluering  
Mai 2019: Meddelelse konkurranseresultat, signering av kontrakt

## Kravspesifikasjon

En grunnleggende forutsetning for nytt biblioteksystem, er at systemet fra første dag kan integreres med Stavangers nye biblioteksystem, slik at vi kan gjenbruke de dataene som ligger der. Den vedlagte kravspesifikasjonen er en lett modifisert utgave av den storbybibliotekene Stavanger, Bergen, Kristiansand og Trondheim lagde for sitt felles innkjøp i 2017/2018.

## Kontakt

Rogaland fylkesbibliotek ved fylkesbiblioteksjef Britt Ellingsdalen,  
[Britt.ellingsdalen@roqfk.no](mailto:Britt.ellingsdalen@roqfk.no), mobil 950 679 79

Med hilsen  
Seksjon for allmenn kultur

Jon Inge Zazzera  
seksjonssjef

Britt Ellingsdalen  
fylkesbiblioteksjef

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ingen signatur.*

Bruk vår referanse/vårt saksnr 18/9380 når du svarer på brevet

## Vedlegg

Kravspesifikasjon\_felles\_biblioteksystem\_under arbeid (per 10. juli 2018)